



HEVES MEGYEI KORMÁNYHIVATAL
BÉLAPÁTFALVAI JÁRÁSI HIVATALA

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy ügyeiket ügyfélfogadási időben az alábbi címeken, valamint a települési ügysegédeknél intézhetik:

<p>Hatósági és Gyámügyi Osztály 3346 BÉlapátfalva, IV. Béla út 1.</p> <p>Kormányablak Osztály: 3346 BÉlapátfalva, IV. Béla út 34. (a régi egészségház épülete)</p> <p><u>Levelezési cím és postafiók:</u> 3346 BÉlapátfalva, IV. Béla út 1. Pf.: 11.</p>
--

ÜGYFÉLFOGADÁS	
Hatósági és Gyámügyi Osztály	
Hétfő	8.00 – 16.30
Kedd	-
Szerda	8.00 – 16.30
Csütörtök	8.00 – 16.30
Péntek	8.00 – 14.00
Hivatásos gondnokok	
Fónagy Istvánné	
Hétfő	14.30 – 17.30
Szerda	14.30 – 15.30
Gál Éva Edina	
Péntek	13.30 – 17.30
Mezőné Bozó Ágnes	
Kedd	8.00 – 12.00
Surányiné Takács Melinda	
Csütörtök	8.00 – 12.00

Kormányablak Osztály		
Dátum	Ügyfélfogadás	Sorszámhúzás
Hétfő	7:00 - 17:00	7:00 - 16:30
Kedd	nincs ügyfélfogadás	
Szerda	7:30 - 17:30	7:30 - 17:00
Csütörtök	8.00 - 18:00	8.00 - 17:30
Péntek	8.00 – 14. 00	8.00 – 13.30

Kormányablakban ügyintézés
<p>Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy előzetes időpontfoglalásra elektronikus úton a https://ugyintezes.magyarorszag.hu/okmanyiroda weboldalon, ügyfélkapun, az ingyenesen hívható Kormányzati Ügyfélvonal közreműködésével a 1818 telefonszámon, illetve telefonon történő bejelentkezéssel a (36) 795-273, illetve a (36) 795-252 telefonszámokon van lehetőség.</p>
<p>Előre bejelentett időponttal nem rendelkező ügyfeleink ügyintézésére a Kormányablakban érkezési sorrendben, sorszámhúzás segítségével, a fenti ügyfélfogadási időben van lehetőség.</p>
<p>Elkészült okmányokat a sorszámhúzás rendszerén keresztül, érkezési sorrendben lehetséges átvenni.</p>

Illetékfizetés a Kormányablakban
<p>Felhívjuk Ügyfeleink figyelmét, hogy a házipénztárban az alábbi időpontokban van lehetőség csekkbefizetésre:</p> <p>Hétfő: 7.00 – 13.30 Kedd: - Szerda: 7.30 – 13.30 Csütörtök: 8.00 – 13.30 Péntek: 8.00 – 12.00</p>
<p>Pénztárzárást követően kizárólag bankkártyával történő fizetésre van lehetőség.</p>
<p>Bankkártyával történő fizetés az ügyfélfogadási idő teljes időtartama alatt lehetséges.</p>

Az egyes okmányirodák elérhetőségéről, az intézhető ügyekről részletes tájékoztatás áll rendelkezésre a <http://www.okmanyirodak.hu/hu/oik> internetes honlapon.

A Heves Megyei Kormányhivatal által intézett hatósági ügyekről, a kapcsolódó dokumentációkról a <http://www.kormanyhivatal.hu/hu> oldalon,

valamint a Kormányablak honlapján érhető el további tájékoztatás. <http://www.kormanyablak.gov.hu>

ELÉRHETŐSÉGEK	
Hivatalvezetői titkárság	
Telefon:	36/795-010
Fax:	36/795-031
Szociális és hatósági ügyintézés	
Telefon:	36/795-020
Gyámügyi ügyintézés	
Telefon:	36/795-027
Kormányablak ügyintézés	
Telefon:	36/795-273 36/795-252
Hivatásos gondnokok	
Telefon:	36/795-030

ÜGYSEGÉDI MUNKAREND

Minden héten	Balaton	Mónosbél	Bekölce	Mikófalva	Bükkszent- márton	Nagyvisnyó	Szilvásvár
Szerda	8.00 – 10.00	10.15 – 11.15	12.30 – 14.00	14.15 – 15.30			
Csütörtök					8.00 – 9.30	10.00 – 11.30	12.00 – 14.00

Bélapátfalva, 2016. január

Deli Liliána sk.
hivatalvezető